

附件 1

国家基本公共服务标准化试点考核评估通过项目表

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
1	北京	通武廊医疗卫生协调联动基本公共服务标准化试点	北京市通州区人民政府	区域协调联动试点	以通州潞河医院代谢性疾病管理中心“1+X”模式（1个区域+X个社区卫生服务中心）为依托，探索制定“一套标准，三地通用”解决方案，形成通州“立标建标”、武清、廊坊“对标达标”的区域协同发展新经验。研究构建了覆盖代谢性疾病治疗检验、转诊、并发症筛查、健康教育、病人随访、医护人员服务的三地适用标准体系，其中引用国家标准、行业标准和地方标准 123 项，三地共同编制协同标准 20 项，并依据标准建成规范化的代谢性疾病管理中心 31 个，管理糖尿病患者 11100 人，实现三地健康档案共享、临床检验结果互认与病历记录共享，确保三地患者享受到普惠均等的基本公共卫生服务。
2	北京	北京市西城区巡视探访基本公共服务标准化专项试点	北京市西城区人民政府	专项试点	围绕巡视探访居家养老服务中的建档签约、上门访视等基本公共服务，适度拓展到助餐、助浴等非基本公共服务搭建标准体系，累计制定 36 项标准，孵化研制 2 项国家标准、1 项地方标准，建立了以巡视探访服务站为“总服务台”、以“一键呼”智慧服务终端为依托的一站式、双向响应服务模式，为全区 263 个社区的独居、空巢、高龄老年人提供精准服务。2022 年底实现基本养老服务对象签约 6574 名，愿签尽签率达到 100%，使用呼叫服务 3.27 万次，SOS 呼叫 3261 次，累计服务 25.2 万人次，形成“巡出实情、视出问题、探出诉求、访出温度”的西城模式，经验做

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
					法纳入《北京市基本养老服务清单》（2021年版）、《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》。
3	北京	北京市丰台区养老服务基本公共服务标准化专项试点	北京市丰台区人民政府	专项试点	运用“互联网+”手段支撑基本养老领域线上线下一体化服务，共梳理健康档案管理、健康教育、家庭医生签约服务、居家医养结合服务等7类、15项基本公共服务事项，从管理协同、数据清晰、事项明确、要求统一4个方面挖掘标准需求，研究建立“互联网+老年健康”服务标准体系，共包含标准60项，其中新制定标准25项。“智慧家医”标准在全区21个社区卫生服务中心实施推广，老年人签约率由试点前的71.42%提升至试点后的96.03%，老年健康教育标准上升为北京市地方标准。居民对社区卫生服务中心、养老机构的满意度分别比试点前提升了6个百分点、5.1个百分点。
4	天津	通武廊医疗卫生协调联动基本公共服务标准化试点	天津市武清区人民政府	区域协调联动试点	以通州潞河医院代谢性疾病管理中心“1+X”模式（1个区域+X个社区卫生服务中心）为依托，探索制定“一套标准，三地通用”解决方案，形成通州“立标建标”、武清、廊坊“对标达标”的区域协同发展新经验。研究构建了覆盖代谢性疾病治疗检验、转诊、并发症筛查、健康教育、病人随访、医护人员服务的三地适用标准体系，其中引用国家标准、行业标准和地方标准123项，三地共同编制协同标准20项，并依据标准建成规范化的代谢性疾病管理中心31个，管理糖尿病患者11100人，实现三地健康档案共享、临床检验结果互认与病历记录共享，确保三地患者享受到普惠均等的基本公共卫生服务。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
5	天津	天津市和平区教育系统小学基本公共服务标准化专项试点	天津市和平区人民政府	专项试点	以标准化支撑“和平智慧校园”平台建设，建立了包含 214 项标准的小学基本公共服务标准体系，涵盖课堂教学、家校互通、教务管理、数字资源等 41 个应用模块，实现小学日常运行、人员管理、学生管理等各类场景的精细化治理。疫情期间“和平智慧校园”成为家校互通的主要渠道，通过班级圈、精品云课、微官网等线上形式将教育资源及时便捷地提供给学生和家长。2021 年家长和社会人士对本区教育服务满意度达到 98.23%。
6	河北	通武廊医疗卫生协调联动基本公共服务标准化试点	廊坊市人民政府	区域协调联动试点	以通州潞河医院代谢性疾病管理中心“1+X”模式（1 个区域+X 个社区卫生服务中心）为依托，探索制定“一套标准，三地通用”解决方案，形成通州“立标建标”、武清、廊坊“对标达标”的区域协同发展新经验。研究构建了覆盖代谢性疾病治疗检验、转诊、并发症筛查、健康教育、病人随访、医护人员服务的三地适用标准体系，其中引用国家标准、行业标准和地方标准 123 项，三地共同编制协同标准 20 项，并依据标准建成规范化的代谢性疾病管理中心 31 个，管理糖尿病患者 11100 人，实现三地健康档案共享、临床检验结果互认与病历记录共享，确保三地患者享受到普惠均等的基本公共卫生服务。
7	河北	迁安市基本公共服务标准化专项试点	迁安市人民政府	专项试点	全面梳理 10 类、29 项基本公共文化服务事项，打造了以特色标准为基、应用场景为要的标准体系，共计标准 231 项，其中新制定标准 28 项，创新研制标准化场景手册。通过试点带动完善基本公共服务数据库，“LIAN 上迁安”“迁安公共文化服务”等 APP 全方位汇集文体相关信息，迁安市村（社区）综合服务中心设置率

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
					达 100%，打造村（社区）公共文化服务平台 22 个，成立文化类社会组织 31 个，迁安市基本公共文体服务满意度从 90%提升到 95%以上。
8	山西	晋城市基本公共服务标准化专项试点	晋城市人民政府	专项试点	打造“学有所教、老有所养”基本公共服务标准化放心舒心工程，围绕“学有所教”梳理 9 个服务事项，包含 111 项标准；围绕“老有所养”梳理 11 个服务事项，包含 153 项标准，以标准指导提升当地教育服务供给质量和效率，打造“晋享颐养”养老服务品牌，基本建成居家为基础、社区服务为依托、专业服务为保障的社会养老服务体系。
9	吉林	东丰县文化基本公共服务标准化专项试点	东丰县人民政府	专项试点	结合东丰县域实际，细化编制“读书看报”等文化领域 11 类、22 项基本公共服务事项，依标整合全县文化基本公共服务资源，提供“一站式”基本公共文化服务。试点建设期间，全县 30 个乡镇、518 个行政村基本实现乡镇综合文化站、村综合文化服务中心全覆盖，实现 99%广播电视全覆盖，建设农村书屋数字图书馆，更新农村书屋图书 61 种，综合满意度较试点前提升 12 个百分点。
10	黑龙江	哈尔滨市残疾人基本公共服务标准化专项试点	哈尔滨市人民政府	专项试点	系统梳理涉及残疾人的 9 个基本公共服务事项，统筹考虑儿童、学生、就业年龄段人群和老年人等不同残疾人群，康复、育人、环境、就业、维权等不同需求，研究建立残疾人基本公共服务标准体系，包括标准 141 项，其中孵化制定市级地方标准 4 项、内部标准 41 项。以标准指导实施残疾人精准康复行动，残疾人康复服务率和辅具适配率均超过 99%；指导环境适老化改造，新建公共建筑全部建设无障碍设施，上线“哈尔滨交通出行”APP 和公众号并增设无障碍信息查询功能；依据标准开展

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
					残疾人实用技术和职业技能培训 11681 人次，新增就业 14808 人，建立 102 个育人基地，树立 239 个育人典型。
11	黑龙江	北安市教育基本公共服务标准化专项试点	北安市人民政府	专项试点	建立区域城乡名校+新校+弱校结合的教育集团，推广集团化办学模式，打造区域教育中心。构建教育基本公共服务标准体系，其中，自主制定标准 238 项，引用国家标准 31 项、行业标准 42 项、地方标准 2 项。运用标准精准认定普惠民办幼儿园，推动全市义务教育学校全部晋升为省级标准化学校，差异化打造高中教育地方名片，实施职业教育标准化办学模式。当地群众对北安市教育基本公共服务满意度由 88% 提升至 95%。
12	上海	上海市浦东新区基本公共服务“15 分钟服务圈”资源配置标准化专项试点	上海市浦东新区人民政府	专项试点	围绕教育、卫生、养老、文化、体育等 5 大社会事业领域，全面梳理涉及区级的基本公共服务事项共 54 项，明确“市区、社区、居村”三个层级、5 大类 21 项基本公共服务设施标准化清单，构建了包含 43 项标准的基本公共服务“15 分钟服务圈”资源配置标准体系，其中，自主制定浦东新区区级标准 10 项、服务机构内部标准 22 项。标准支撑浦东新区形成基本公共服务设施“规划—建设—行动—反馈—评估—改进”管理工作闭环，指导城市地区、城镇化地区和远郊地区差异化、精准化、特色化资源配置，全区基础保障类服务设施 15 分钟可及可达覆盖率从 2020 年的 81% 上升到 2022 年的 93%，居民对基本公共服务设施的知晓度和满意度均达到 95% 以上。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
13	江苏	泰州市基本公共服务标准化综合试点	泰州市人民政府	综合试点	围绕幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、逝有所安、住有所居、弱有所扶、行有所畅、环境有改善，以及优军服务保障、文体服务保障、公共安全保障、政务服务保障“10有4保障”，梳理泰州市14大项90小项基本公共服务事项，构建“儿童—少年—青中年—老年”的全生命周期基本公共服务标准体系，共包含标准300项。将“推进基本公共服务标准化”写入《泰州市标准化条例》，探索出法规引用标准、政策实施配套标准、招投标应用标准等标准实施多样化路径，基于试点成果已孵化制定国家标准、行业标准7项、省级地方标准15项。基本公共服务群众综合满意度达到98分，泰州市2020—2022年连续三年获评“中国最具幸福感城市”，在2021年市场监管总局开展的全国公共服务质量监测中，总体满意度位居全国31个省区市120个监测城市中第三位。
14	江苏	江阴市社会联动救助基本公共服务标准化专项试点	江阴市人民政府	专项试点	整合社会联动救助事项，将最低生活保障、特困人员供养、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助、法律援助、社会力量参与救助等33个社会救助事项进行集成，纳入标准化管理，编制75项江阴标准。依据标准支撑江阴市社会救助综合服务平台共建共用，形成15个部门横向协同、17个镇街纵向联动、273个村（社区）全覆盖的协同救助体系，实现全市社会救助信息数据实时共享，提高社会救助服务时效性、专业性。《社会联动救助工作规范》升级为江苏省地方标准，形成可复制可推广的社会联动救助经验。村级医疗互助项目被省政府列入2022年50件民生实事，《村级医疗互助规范》被复制到15个省215个县市区，所开发的村级医疗互助项目平台成为全国村级医疗互助支撑平台。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
15	江苏	如皋市基本公共服务标准化专项试点	如皋市人民政府	专项试点	围绕学有所教、劳有所得、文体服务保障三个领域，共梳理基本公共服务事项 47 项，自主研制实施标准 242 项，支撑教育更均衡、就业创业服务更高效、公共文体供给更便捷。将“县管校聘”“教师流动”等创新做法加以固化，制定实施学科联盟管理、“活动单导学”课堂教学等标准，义务教育学校标准化建设在省监测中达标率 100%，获得全国义务教育发展基本均衡县（市、区）。创新如皋人社“e 路通”品牌，实现“一门、一网、一卡、一码、一脸、一件事”快捷高效便民服务标准化，促进人、企、政、校需求精准匹配，如皋园艺师劳务品牌被评为全国行业引领类劳务品牌。研制实施农家书屋、图书漂流、农村电影公益放映等标准，促进公共文化服务城乡区域均衡化、便利化。如皋市连续两年获评中央宣传部、农业农村部“我爱阅读 100 天”读书活动全国百强。
16	江苏	苏州市吴江区老有所养基本公共服务标准化专项试点	苏州市吴江区人民政府	专项试点	针对养老机构服务、老年人家庭适老化改造服务、养老顾问服务等 5 个重点场景，梳理 23 项基本养老服务事项清单，建立了包含 166 项标准的基本公共服务标准体系。强化“依标建设”“依标管理”，实现村（社区）日照中心社会化运营率 100%，创新“智慧养老+适老化”主题，为老年人打造没有围墙的“虚拟养老院”，助力吴江区老有所养基本公共服务质量水平有效提升，社会满意度达 95% 以上。基于试点经验制定国家标准 2 项、苏州市地方标准 2 项，2022 年吴江区获评江苏省第四批智慧健康养老领域创新基地。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
17	浙江	海盐县基本公共服务标准化综合试点	海盐县人民政府	综合试点	建立“一张清单、一系列标准、一套评价指标”的基本公共服务标准化工作模式，围绕幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、军有所抚、文有所化、体有所健、事有所便等 11 个领域，全面梳理 112 项基本公共服务事项，汇集 321 项标准文本并在政府网站公开，方便公众查询，其中结合当地实际制修订 36 项基本公共服务标准，《就地城镇化评价指标体系》《村级公共服务中心建设与管理规范》2 项标准上升为国家标准。在全国率先编制《县域基本公共服务均等化实现度评价指标体系》地方标准，提出 41 项一级指标、60 项二级指标，为检验县域范围内基本公共服务均等化实现度提供测算依据，推动基本公共服务“软要求”向“硬指标”转变。全城乡居民收入比例缩小至 1.58: 1，基本公共服务均等化实现度从 2019 年的 98% 提升至 2021 年的 98.9%，海盐县获评全国首个义务教育优质均衡发展县，成为全国首批 8 个基层卫生健康综合试验区之一。
18	浙江	慈溪市农村医疗基本公共服务标准化专项试点	慈溪市人民政府	专项试点	聚焦村卫生室和乡镇卫生院服务功能，共梳理 10 项基本医疗服务项目、19 项基本公共卫生服务项目并研制配套标准，形成“1 个清单+1 个标准体系+X 个服务标准+1 个评价指标体系”的农村医疗卫生服务标准化工作体系。基于试点经验，参与制定农村医疗省级地方标准 1 项、市级地方标准 5 项。推动标准被本地政策文件引用，依托宁波健康信息平台建立慈溪市家庭医生智慧服务平台等信息管理平台和数据库，实现数据实时统计、抓取和监测，全市建成“15 分钟医疗卫生服务圈”。慈溪 3 家县域医共体建设成果被省政府通报奖励。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
19	浙江	湖州市民政高质量发展基本公共服务标准化专项试点	湖州市人民政府	专项试点	针对养老服务、社会福利、社会救助、殡葬服务等民政领域构建高质量标准体系，制定 30 余项地方标准，形成“1 标准+N 示范”标准化推广模式，累计建成标准化示范点 50 个。试点以来累计建成 5 家综合性、83 家示范性、999 家标准型社区居家养老服务中心，形成覆盖 2.07 万户救助家庭需求的“一本账”，每万常住人口配备专职社工达 19.9 人，惠民殡葬从 8 项提升到 15 项。湖州市在 2021 年度和 2022 年度浙江省高质量发展共同富裕示范区“四感”评价中，均位列全省第一。
20	浙江	舟山市普陀区基本公共服务标准化专项试点	舟山市普陀区人民政府	专项试点	结合普陀区海岛型地域特色，针对“弱有所扶、病有所医、劳有所得”3 个领域共梳理 240 项标准，促进全区基本公共服务资源岛内、岛间和海上共享。通过区海事渔事调解中心、娘舅船等形式，探索陆地、海岛、海上纠纷处置方法。推动海岛医疗配给网格化、互联网化，打造海岛 20 分钟医疗卫生服务圈，并通过共享药房与药品配送信息系统、海岛健康小屋、海岛医疗包船等方式，实现岛间医疗资源共享，解决岛内、岛间和海上医疗困境。
21	安徽	合肥市文化服务保障基本公共服务标准化专项试点	合肥市人民政府	专项试点	建立实施基本公共文化服务标准体系，基于试点经验制定《社区基本公共文化服务规范》《城市阅读空间服务规范》2 项合肥市地方标准，支撑打造“馆店一体”（图书馆+书店）、功能多元（阅读、休闲、展示、活动等“4+X”功能）的 15 分钟阅读圈，形成市、区、街道和社区四级阅读服务网络，推动优质文化服务普惠化。合肥市城市阅读空间建设项目入选中央宣传部 2021 年全民阅读优秀项目。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
22	安徽	合肥市公共教育基本公共服务标准化专项试点	合肥市人民政府	专项试点	聚焦公共教育服务事项自主制定 26 项标准，基于试点经验发布《幼儿园设施设备基本要求》等 4 项合肥市地方标准和《中小学和幼儿园校园保安服务规范》1 项安徽省地方标准。以标准支撑资助服务工作依规实施、开展“课后三点半服务”，切实解决家长“接送难”问题，被教育部遴选为全国首批义务教育课后服务典型案例。
23	安徽	合肥市残疾儿童康复基本公共服务标准化专项试点	合肥市人民政府	专项试点	围绕残疾儿童康复服务梳理 64 项标准，其中自主制定标准 40 项，基于试点经验发布《孤独症儿童康复服务规范》《听力残疾儿童康复服务规范》等 4 项合肥市地方标准和 2 项安徽省地方标准，形成《合肥市残疾儿童康复基本公共服务定点康复机构标准化管理手册》，指导残疾儿童康复定点机构规范化管理，机构数从 2019 年的 42 家增加到 2022 年的 56 家，完成康复训练的残疾儿童从 3855 人次增加到 5358 人次。
24	山东	日照市东港区基本公共服务标准化综合试点	日照市东港区人民政府	综合试点	围绕 9 大领域梳理 85 个基本公共服务事项清单，构建了包含 8 项基准指标标准、138 项服务提供标准、11 项绩效测评标准的东港区基本公共服务标准体系。基于试点经验参与制定国家标准 1 项、申报行业标准 1 项，完成和正在研制城市书房、戏曲进乡村服务等地方标准 5 项，打造了 18 处多功能“城市书屋”，开展“戏曲进乡村”和农村电影放映近 6000 场次。
25	山东	青岛市城阳区基本公共服务标准化综合试点	青岛市城阳区人民政府	综合试点	印发《城阳区基本公共服务标准（2022 年版）》，针对幼有善育、学有优教、劳有应得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶、优军服务保障、文体服务保障、公共安全保障 10 个领域系统梳理 115 项基本公共服务事项，构建了包含 130 项基

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
		点			准指标标准、255项实施提供标准、19项管理运营标准、11项绩效评价标准的城阳区基本公共服务标准体系。基于试点经验形成1项国家标准、3项地方标准和6项团体标准。开发城阳智慧标准平台，通过政策直通车、标准无忧、智慧计算器等智能模块，实现群众精准画像、政策智能匹配、一键链接政策兑现。公共服务满意度从试点前的84.64%提升至91.29%。
26	山东	长岛综合试验区基本公共服务标准化综合试点	长岛海洋生态文明综合试验区管委会	综合试点	围绕9大领域系统梳理98个基本公共服务事项清单、818项标准，基于试点经验形成6项市级地方标准。实施“亮标惠民”工程，打造公共服务、拥军优抚等一批标准惠民示范点，开展标准进渔村、进企业、进社区、进学校、进党校、进部队、进船舶“七进”活动，以及标准化指南手册普适学习、标准化培训普惠教育、标准化能力普遍提升的“三普”学习行动，打造“长岛标准之光”品牌，营造海岛标准文化。
27	山东	博兴县基本公共服务标准化专项试点	博兴县人民政府	专项试点	围绕“弱有所扶”领域，系统梳理社会救助、公共法律服务、扶残助残服务、养老服务、殡葬服务等5类、28个服务事项，以及各类标准380余项，基于试点经验制定2项地方标准。以标准支撑社会救助流程再造，统筹13个部门单位的49个救助项目，实现社会救助信息的县乡村三级纵向贯通、各部门横向连接、各级社会救助工作机构等单位共享共用。
28	河南	许昌市基本公共服务标准化	许昌市人民政府	综合试点	围绕基本公共服务9大领域系统梳理1511项标准，其中孵化制定《智慧阅读空间管理规范》等26项许昌市地方标准，形成“15分钟便民服务圈”标准体系。创新

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
		综合试点			打造 15 分钟休闲健身圈、15 分钟智慧阅读圈、15 分钟医疗服务圈等 9 个典型场景，将场景中各相关要素与标准体系中的关键指标进行映射，编制标准化应用场景手册，积极培养“标准化专员”，引导市民参观、感知和体验，形成“标准场景+场景手册+标准化专员”的标准场景体验模式。“标准化专员”机制纳入河南省委省政府《关于全面实施标准化战略加快建设标准河南的意见》。
29	河南	荥阳市养老基本公共服务标准化专项试点	荥阳市人民政府	专项试点	梳理特困老年人兜底保障、困难老年人养老服务、养老保险、社会福利等 7 类、21 项基本养老服务事项、100 余项标准，编制社区养老服务标准化、老年人便民服务标准化 2 个场景化手册，形成“1 个养老基本公共服务事项清单为统领，1 个服务标准体系、2 个场景化手册为支撑”的基本养老服务标准实施应用模式，指导街道综合养老服务中心、社区养老服务中心、农村日间照料中心等养老服务设施建设。基于试点经验孵化制定《基层政府养老公共服务标准体系建设指南》等 3 项郑州市地方标准，成功创建 1 个全国示范性老年友好型社区，全市老年群体对基本养老服务满意度由 2020 年的 87% 提升至 2022 年的 95%。
30	河南	兰考县基本公共服务标准化专项试点	兰考县人民政府	专项试点	围绕文化体育、医疗卫生 2 个领域梳理 22 项基本公共服务事项、761 项各级各类标准，制定实施《村级文化协管员管理规范》《家庭医生签约服务绩效评价规范》等 10 项标准。以标准支撑文化管理人才培养，全县聘任 486 名文化管理人员，全部达标上岗；以标准支撑完善县乡村三级医疗体系，所有乡镇卫生院、村卫生室完成达标改造，2022 年全县基本公共卫生服务项目绩效考核位列全省 10 个直管县第一。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
31	湖南	常德市基本公共服务标准化综合试点	常德市人民政府	综合试点	围绕基本公共服务9大领域，系统梳理常德市基本公共服务事项清单83项、标准402项，包括基础标准7项、服务事项相关标准153项、评价标准14项，基于试点经验孵化完成1项省级地方标准、立项研制2项省级地方标准。其中，14项基本公共服务综合评价系列标准中共明确了59项评价指标，基本公共“软服务”有了可量化可测算的“硬指标”。推行基层公共服务“一门式”办理，15项“一件事一次办”系列地方标准实施覆盖全市1548个行政村和714个社区，基本公共服务全覆盖被纳入《2020年深化“放管服”改革优化营商环境工作安排》。
32	湖南	永州市双牌县养老服务联合体建设专项试点	双牌县人民政府	专项试点	建立双牌县养联体联席会议制度，建立了包含133项标准的养老服务联合体标准体系，其中新制定《养联体双向转养管理规范》《养联体监管平台管理规范》等标准48项。以标准指导规范社区日间照料中心、幸福院、五保之家服务，提升县社会福利中心、中心敬老院管理水平，形成“养老服务联合体”双牌模式。相关经验被民政部、国家发展改革委作为“公办养老机构改革典型案例”在全国推广。
33	广东	广州市越秀区基本公共服务标准化综合试点	广州市越秀区人民政府	综合试点	印发实施基本公共服务标准化管理办法，围绕9大领域全面梳理140项基本公共服务事项，搭建5级标准体系框架。试点创建以来共参与编制国家标准3项，主导或参与制定地方标准15项，主导编制团体标准13项，编制实施内部标准351项，实现9个领域基本公共服务事项有标可依。标准实施效果评价满意率均超过95%，形成家庭医生签约服务、“羊城红骑手”爱心驿站等一批经验做法，打造区特殊教育指导中心、社卫服务中心等一批标准实施实景展示点。越秀区公共服务满意度7次蝉联全省各区（县）第一。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
34	广东	深圳市福田区基本公共服务标准化综合试点	深圳市福田区人民政府	综合试点	围绕9大领域系统梳理143个基本公共服务事项，构建了包含885项标准文件的基本公共服务标准体系，其中参与制定国家标准、行业标准7项，主导或参与制定地方标准44项，创新推出《儿童友好公共服务体系建设指南》《城中村学校提升实施规范》《社会体育场馆惠民开放服务管理规范》等福田特色标准。编制《福田区基本公共服务标准化数据指标体系》，打造了集成服务清单、标准体系、网点地图在内的基本公共服务数据库，依托“i福田”移动端，实现143项服务事项一网集成、服务标准一键获取、2082个服务设施一触即达，在全区建成10分钟基本公共服务圈，实现基本公共服务水平动态可量化监测。福田区在赛迪顾问面向全国910个市辖区开展的“幸福百强区（2022）”评价中位列第一。
35	广东	清远市医疗卫生基本公共服务标准化专项试点	清远市人民政府	专项试点	围绕“病有所医”领域构建医疗卫生基本公共服务标准体系，系统梳理国家标准、行业标准42项，自主制定标准308项。建立医疗卫生基本公共服务数据库，借助“互联网+医疗”实现医疗资源共享，提升基层医疗卫生服务水平，解决了长期以来山区群众“看病难”的问题，医疗卫生服务对象满意度达96%以上。
36	广东	佛山市南海区养老基本公共服务标准化专项试点	佛山市南海区人民政府	专项试点	围绕“老有所养”领域构建养老基本公共服务标准体系，发布15项指导性技术文件，编制30项基本公共服务事项指南，主导或参与制定3项湾区标准和50项团体标准。依托智慧养老平台提供10大类144项养老服务，推动城市/农村、户籍/非户籍人口、各镇街可享受均等的基本养老服务，养老服务满意度较试点前提升5个百分点。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
37	广西	象州县病有所医基本公共服务标准化专项试点	象州县人民政府	专项试点	围绕“病有所医”领域梳理 21 项基本公共服务事项、206 项标准，其中 2 项团体标准上升为广西壮族自治区地方标准。依托县公立医院总院和全县 11 个乡镇卫生院，建立管理统一、服务同质的县域医共体管理模式，实现行政、人员、财务、业务、绩效、药械“六统一”管理。设立县域医疗专网，打造互联互通、信息共享的医学影像诊断中心、实现系统、平台、数据、接口、备份、管理体系“六统一”，为患者提供 24 小时远程诊断服务，节省就医时间，基本实现“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。2022 年象州县基本公共卫生服务事项满意度达 96.4%。
38	四川	成都市高新区基本公共服务标准化综合试点	成都市高新技术产业开发区管理委员会	综合试点	围绕基本公共服务 9 大领域和“社区服务”应用场景，系统梳理 106 个基本公共服务事项清单、314 项标准，其中引用标准 202 项、自主制定标准 112 项，并通过高新区门户网站、“高新公服通”微信小程序等平台公开共享标准信息，全面支撑高新区打造“九心”工程（社区综合体贴心工程、教育服务放心工程、劳动就业和社会保障安心工程、医疗卫生良心工程、养老服务舒心工程、住房保障省心工程、弱势群体帮扶暖心工程、优军服务保障热心工程、文体服务惠心工程），群众满意度从试点前的 84.73% 提升至 90.32%。基于试点经验，参与制定国家标准 2 项，牵头制定成都市地方标准 1 项，成都高新区入选全国首批县域义务教育优质均衡先行区，医疗机构全生命周期监管相关案例在国务院第六次大督查中被通报表扬。

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
39	四川	成都市新都区基本公共服务标准化专项试点	成都市新都区人民政府	专项试点	围绕公共文化体育服务领域，探索推动“清单+体系”“政府+社会”“联盟+数字”“品牌+融合”的“4个+”建设模式，梳理实施131项公共文化体育服务标准，其中新制定标准113项。运用数字化手段建立区域联盟和总分馆服务模式，社会满意度提升到97.45%，建设经验获评2022年四川省文旅公共服务高质量发展“四个一批”优秀案例，以及中央宣传部、国家发展改革委、文化和旅游部全国公共文化服务高质量发展典型案例。
40	四川	成都市成华区医养联合基本公共服务标准化专项试点	成都市成华区人民政府	专项试点	围绕病有所医、老有所养及医养结合领域，梳理29项服务事项、299项标准，其中引用标准222项、自主制定标准77项，基于试点经验制定四川省团体标准2项、参与制定国家标准1项。依托《成都市失能照护需求评估标准》打破卫健、民政、医保、人社等部门在医养结合中长期存在的壁垒，建立“定期沟通、数据共享、人员协作、评估互认”工作机制。依托《社区卫生服务中心服务能力标准》《社区养老服务综合体建设管理规范》等标准，支撑构建“1+12+N”三级服务体系，推动区属公立医院“筑底”、12家社区卫生服务中心“扩面”、引进更多社会优质服务资源满足“个性化、品质化”需求，群众满意度从试点前的79.6%提升至86.67%。
41	四川	成都市锦江区基本公共服务标准化专项试点	成都市锦江区人民政府	专项试点	针对养老服务、社会救助和殡葬服务3个民政领域梳理12个基本公共服务事项、标准82项，其中新制定标准42项，支撑从“单一供给养老”向“智慧多元养老”、从“被动等待救助”向“主动精准救助”、从“基本殡葬服务”向“绿色惠民殡葬”的三大变革。基于试点经验，孵化制定1项惠民殡葬行业标准，获得“国家智能社

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
					会治理实验特色基地（养老）” “全国社会救助领域创新实践十大案例” 等称号，以及 2022 年度民政部全国民政理论研究成果奖三等奖。
42	贵州	黔西南州易地扶贫搬迁“新市民计划”基本公共服务标准化专项试点	黔西南州人民政府	专项试点	针对“新市民”群体特点，全面梳理 90 项黔西南州易地扶贫搬迁基本公共服务事项清单、相关标准 491 项。基于试点经验新制定 36 项黔西南州地方标准，并建立基本公共服务监测预警平台，重点对居住区基本公共服务配套、社区治理及搬迁群众居住、就业、就学、就医等 7 个方面、34 项标准内容进行监测预警，保障易地搬迁基本公共服务覆盖搬迁对象、兜住底线、均等享有。标准化试点工作纳入州政府工作报告和州政府高质量发展重点考核目标，2 项标准被政府规范性文件引用，各“新市民”居住区依据标准对服务设施、人员、机构开展梳理排查，按标准进行“地域整合、空间整合、人员整合”，优化资源配置，提升服务质量效率，全州“新市民”居住区公共服务满意度达 95% 以上。相关经验成果在中央电视台《新闻联播》播出，《贵州省黔西南州八个标准化服务全覆盖 谱写易地扶贫搬迁后续扶持新篇章》被收录到国家发展改革委《“十四五”时期易地扶贫搬迁后续扶持工作指引（第 39 期）》，试点案例纳入《中国标准化年度发展报告（2020 年）》。国务院办公厅、贵州省政府分别对黔西南州 2021 年易地扶贫搬迁后续扶持工作予以督查激励通报。
43	贵州	余庆县医疗卫生基本公共服	余庆县人民政府	专项试点	以标准化支撑县域医疗卫生共同体建设、提升镇村医技能力和服务水平，共梳理公共卫生服务、医疗保险服务等 4 类、23 个基本公共服务事项和 51 项标准，基于试

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
		务标准化专项试点			点经验研制的村卫生室管理服务、家庭医生签约服务等3项标准升级为市级地方标准，支撑打造“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗模式，让老百姓“小病不出村，大病不出县”，县域内就诊率91%，镇村门诊就诊率65%以上，实现基本用药使用率、网上采购率、零加成销售率“三个100%”目标，群众满意率达95%以上。
44	贵州	大方县奢香古镇易地搬迁安置基本公共服务标准化专项试点	大方县人民政府	专项试点	围绕“住有所居”建立基本公共服务标准体系，共梳理标准79项，其中新制定标准17项，基于试点经验孵化形成2项市级地方标准、参与制定2项省级地方标准。试点后安置区基础设施不断完善、公共服务管理更规范、引导搬迁群众就业创业，提供就业岗位2.1万个，其中县内就业人员2072人，安置区群众满意度达95.6%，较试点前提高9.2个百分点。
45	陕西	乾县基本公共服务标准化专项试点	乾县人民政府	专项试点	围绕公共文化体育领域梳理9项基本公共服务事项、190项标准，支撑县镇村三级公共文体服务体系建设。印发《乾县全民健身实施计划（2021-2025）》，从制度层面推动健身设施标准实施应用。面向乡村延伸构建公共数字文化服务网络，形成蛟龙转鼓、梦回大唐乾陵精品文物展、丝路胡风教育课程等一批特色文化品牌。
46	甘肃	金昌市金川区优军服务基本公共服务标准化专项试点	金昌市金川区人民政府	专项试点	探索“标准化+优军服务”模式，围绕退役军人权益维护、就业创业、移交安置、拥军优抚等领域，梳理服务事项27项、标准168项。依据标准加强退役军人服务中心和61个基层退役军人服务站规范化建设，在各镇、各街道服务窗口推广“五个一”服务模式；创立退役军人服务中心（站）“百度地图”，完成退役军人服务机构信

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
					息录入，实现全区 62 个退役军人服务中心（站）一键可搜；针对军人、军属及退役军人在医疗、救助、住房等方面的不同需求，通过“军人直通车”系统快速转办、限时办理，实现“进一扇门，办所有事”“数据多跑路、军人少跑路”目标。
47	青海	海晏县基本公共服务标准化综合试点	海晏县人民政府	综合试点	围绕 9 大领域全面梳理 85 个基本公共服务事项、302 项标准，其中基于 85 项“基准指标”标准，保障基本公共服务机会均等；基于 113 项“实施提供”标准，实现基本公共服务过程均等；基于 10 项“绩效评价”标准，推进基本公共服务结果均等。建设基本公共服务标准信息平台，收录适用法律法规、政策文件、标准文本等 900 余项，实现标准数据公开共享、标准体系动态优化、基本公共服务便捷惠民，打造 5 个示范点，以标准化支撑塑造基本公共服务“普惠民生”农牧先行示范区品牌。
48	宁夏	银川市社会保险基本公共服务标准化专项试点	银川市人民政府	专项试点	围绕社会保险服务梳理市级服务事项清单 69 项、市辖区服务事项清单 10 项、乡镇（街道）村（社区）服务事项清单 13 项，以及相关标准 156 项，其中企业职工养老保险待遇审批标准化建设经验在全自治区推广，城乡居民基本保险村级协办员经办服务标准上升为市级地方标准。基于标准形成社会保险“四级四同”公共服务事项标准化清单和办事指南，实现 40 多项业务“一窗通办”，减少各类经办材料 20 余类，社保经办服务综合效能提升 40%，综合服务成本降低 50%，社保服务满意率提升至 95.51%以上。
49	宁夏	石嘴山市大武口区基本公共	石嘴山市大武口区	专项试点	系统梳理公共就业领域 9 类、30 个基本公共服务事项及相关标准 65 项，吸纳人社、民政、残联、退役军人事务等部门，共同打造“区—街道（镇）—社区（村）—网

序号	地区	试点项目名称	承担单位	试点类型	主要成果
		就业服务标准化专项试点	人民政府		格”四级公共就业服务体系和“互联网+网格”信息化服务平台，将就业服务延伸到网格和居民家中。大武口区依托标准实现22个事项“线上办”，16个事项流程简化“提速办”，11个事项压缩时限“即时办”，98%的事项实现不见面办理，整体效率提升50%，朝阳街道万盛社区被人力资源和社会保障部评为国家级充分就业社区。