

“不忘初心、牢记使命”主题教育

简 报

第 45 期

中共市场监管总局党组
“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组

2019年8月27日

深化“放管服”改革

系 列 之 六

让数据多跑路 让群众少跑腿

——标准技术司大力推进“互联网+政务服务”标准化

提高政务服务能力和水平

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,标准技术管理司牢牢把握主题教育总要求,认真贯彻落实党中央、国务院深化“放管服”改革的重大决策部署,紧密结合标准化工作实际,坚持问题

导向,突出为民服务解难题,大力推进“互联网+政务服务”标准化工作,促进政务服务能力和水平不断提高,努力实现让数据多跑路,让群众少跑腿,切实提升人民群众对“放管服”改革的获得感。

深入调研,找准问题。为了更好地找准问题,确保整改落实不空不虚、取得实效,标准技术司组建了由司领导带队的调研组直奔基层、直插现场,深入河南省、市、县、乡镇四级政务服务大厅,以及部分国家级社会管理与公共服务试点单位,与一线工作人员深入探讨,与办事群众面对面交流,并梳理出“互联网+政务服务”标准化工作存在的3个方面的问题与不足:**一是**重要标准缺失。在一些重点领域,还没有制定政务服务事项、业务流程、信息公开等重要标准,特别是政务服务数据交换、资源共享等方面,因缺乏标准,已成为制约政务服务效率和质量提升的瓶颈问题;**二是**标准供给不足。现有社会管理公共服务领域标准数量少、需求量大;大数据、云计算、信息安全等前沿技术在政务服务领域应用急需标准支撑;**三是**试点还需改进。社会管理与公共服务标准化试点领域过于分散,缺少将试点成果转化成国家标准、地方标准的经验和渠道,验收标准急需更新。

紧扣问题,深挖根源。经过深入剖析问题原因,标准技术司找出了工作中存在的短板:**一是**对新领域新问题新要求的调查分析不够深入。近几年来,尽管围绕重要标准缺失的问题,深化标准化工作改革,出台了系列文件和措施,切实提升了标准的有效供给,但在新领域、新产业、新业态方面,关注分析不够深入,制约

了对民众服务效率的提升。**二是**标准化工作的宣贯和推广不够深入。对地方实践总结、提炼、宣传不够,部分地方好的做法未实现体系化、规范化、标准化;另一方面,对于标准前沿问题、热点问题的研究和布局统筹规划不够,造成各级政务服务机构形成的大量政务服务数据,由于没有标准化的支撑,信息交换共享、挖掘分析、服务决策和促进社会治理的作用没有充分发挥。特别是,社会管理公共服务领域标准化刚刚起步,缺乏理论指导和成熟的经验,理论与实践相结合方面缺乏系统性、创新性。

剑指痼疾,立行立改。针对存在的问题和短板,标准技术司坚持把“改”字贯穿始终,立查立改、即知即改,确保以实实在在的整改成效服务群众、赢得群众。**一是**推动网上政务服务平台标准化建设和互联互通。及时编制发布《电子政务数据共享开放标准体系》《国家电子政务标准化指南》等标准及指南文件,加快推动标准应用推广。推动地方政府、标准化研究机构深入合作,推进大数据、人工智能等技术在政务服务领域的应用,打造智慧政务。**二是**进一步推进重点领域试点示范。在第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目推荐工作中,重点围绕推进“互联网+政务服务”、优化营商环境等领域开展,鼓励各地先试先行,树标杆、当示范,同时启动对试点验收管理办法的修订工作。**三是**强化分类指导。充分尊重和考虑不同级别、不同地方政务服务的特点,一方面引导各地方立足本地通过标准化手段提高政务服务质量效率、提升政务服务层次水平,形成地方标准,持续改进;另一方

面着重考虑各层级互联互通问题,统筹规划,形成国家标准,助力全国一体化在线政务服务平台建立运行。**四是**加强经验共享。在全国范围内加大力度推广目前已经取得良好实践效果的试点项目、示范城市成果。即将组织部分地区以“互联网+政务服务”为主题,开展座谈交流研讨活动,共享先进经验,推广标准化成果。

报:中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组。

中央“不忘初心、牢记使命”主题教育第二十督导组。

送:总局领导。

总工程师、食品安全总监,总局各司局、各直属单位,驻总局纪检监察组。

抄:中央和国家机关工委办公厅,药监局、知识产权局。
