

“不忘初心、牢记使命”主题教育

简 报

第 44 期

中共市场监管总局党组
“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组

2019年8月27日

深化“放管服”改革
系 列 之 五

探索试行流程导向的科学管理

——驻总局纪检监察组指导特殊食品司全面
提升婴幼儿配方乳粉监管水平

婴幼儿配方乳粉的质量安全关系到婴幼儿身体健康,关系到中华民族的未来,党中央高度重视,人民群众普遍关注,是食品安全监管工作的重中之重,必须做细做实做好。流程导向的科学管理,是当今世界最前沿的管理理念和方法,它将流程管理、风险管

理、质量管理、内部控制、绩效管理等诸多科学管理理念和方法加以整合并融入每一项具体工作的全过程；它以工作流程为主导，协同运用各种必要的管理理念理论方法，能够有效解决所需要解决的问题，为实现一个单位或一项工作的各个目标提供强有力的支撑。因此，它对于系统有效解决婴幼儿配方乳粉监管领域的各类问题和风险具有重要作用。

开展主题教育以来，驻总局纪检监察组提出具体建议并督促指导特殊食品司把在婴幼儿配方乳粉监管工作中探索试行该项科学管理，作为深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育的有效载体，藉此深入查找和解决各种问题，防范和化解各类风险，全面提高监管工作的质量和效率，稳定提升国产婴幼儿配方乳粉品质、竞争力和美誉度。其主要做法如下：

初步优化工作流程，并全面梳理应解决的问题尤其是各类风险。针对婴幼儿配方乳粉产品配方注册这一具体工作事项，根据提高工作质量和效率、防止发生形式主义官僚主义和廉政等问题的需要，初步优化其工作流程，沿其工作流程逐个环节找出应当解决的问题，特别是各个环节存在的风险，并充分征求相关司局和直属单位的意见建议，确保找准找实，不漏掉任何一个应解决的问题和风险。目前，该事项的工作流程初步优化并形成由受理、技术审评、现场核查、抽样检验、专家论证、综合技术审评结论、行政审评、公布结果、制证送达等环节组成的工作流程，明确了各个环节应解决的问题特别是梳理出21个应当防范和化解的风险。

制定解决问题特别是防范化解各类风险的措施，以及保障

其执行的举措。在初步优化工作流程、明确各环节应解决问题的基础上,针对每一个具体问题,分别提出解决的具体措施,特别是落实习近平总书记和党中央有关要求的措施,以及将有关法律法规规则标准的相关条款、相关体制机制的有关要求、解决该问题需要采取的其他手段直接用于解决问题,或者经过细化后用于解决问题;而且明确了每一措施的执行人、保障措施得以执行的举措,必要时制定或修订有关法律法规、规则标准并将其相关条款作为解决问题的措施。

例如,针对婴幼儿配方乳粉注册管理过程中存在的有关风险,修订完善《婴幼儿配方乳粉注册管理办法》,明确了技术审评依据和尺度、7种不予注册的情形等防控风险的措施;修订完善了婴幼儿配方乳粉产品配方注册相关配套文件,进一步完善审评审批工作规范和标准;针对已经制定的工作流程和其他规范可能得不到有效执行问题,将工作流程上应采取的各项措施尽可能在信息化平台上操作,实施流程审核等内部审核措施,强化廉政教育和廉政监督,从而确保实际业务执行与既定工作流程的一致性、业务执行与工作职责的一致性、业务执行与标准文件要求的一致性。

形成有效机制提升执行力。将上述每一环节的工作都依次用文字详细描述出来,形成了《婴幼儿配方乳粉注册工作流程导向科学管理操作规程》。该《操作规程》逐一明确婴幼儿配方乳粉注册工作流程上每一环节应解决的问题、应执行的措施及措施执行人、保障措施执行的举措。只要各个岗位认真执行《操作规程》,就能够使习近平总书记和党中央的有关要求、法

法律法规和规则标准的有关规定、人民群众对婴幼儿配方乳粉安全的期盼得到落实；就能够使大量常规工作主要依靠由一系列规定的职责和程序形成的自动运行机制来保证其完成，大大减少会议、文件和组织协调、检查督促等方面的工作；就能够将有效的管理经验固化为工作流程和法律法规、规则标准并不断完善，使工作得到持续改进；就能够有效克服形式主义、官僚主义，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”，有力提高工作的质量和效率。

由于逐步将工作流程上应采取的各项措施的执行尽可能在信息化平台上操作、实行流程审核并加强廉政教育和监督，使该《操作规程》的执行逐步刚性化，婴幼儿配方乳粉注册工作科学运行的机制逐步形成，也就构建起了提升执行力的有效机制。

目前，在驻总局纪检监察组指导下，特殊食品司在边试行边完善婴幼儿配方乳粉注册工作流程导向科学管理的同时，正着手将这一科学管理理念和方法运用到婴幼儿配方乳粉生产企业体系检查和相关舆情应对等工作中。

报：中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组。

中央“不忘初心、牢记使命”主题教育第二十督导组。

送：总局领导。

总工程师、食品安全总监，总局各司局、各直属单位，驻总局纪检监察组。

抄：中央和国家机关工委办公厅，药监局、知识产权局。
